



Гарантийные условия

Фирма Technomar & Adrem Ltd. предоставляет гарантию на паркет марки ESTA PARKET в дополнение гарантий положенных по закону. Гарантия на паркет действует при соблюдении нижеследующих условий.

Срок гарантии и сфера действия

Technomar & Adrem Ltd. гарантирует, что при соблюдении гарантийных условий паркетный пол марки ESTA PARKET прослужит не менее 20 лет от даты приобретения. Гарантия действительна при использовании паркета марки ESTA PARKET исключительно в жилой частной сфере с нормальной нагрузкой, а также при условии соблюдения нормальных климатических условий (температура помещений от 14-23 °С при относительной влажности воздуха от 40 до 60 процентов). Эта гарантия не распространяется на паркет, уложенный во влажных помещениях. Исключениями, не подлежащими гарантии, являются оптические недостатки, например, различия в расцветке, стыки, вдавленные места; деформация в результате климатических изменений; износ верхнего слоя паркета. Не подлежащими гарантии являются повреждения, вызванные:

неквалифицированным обращением с паркетом; воздействием влаги; авариями или форс-мажором; а также происшествия, не являющимися обычными для жилой сферы.

Гарантия аннулируется, если паркет подвергался ремонту.

Монтаж паркета

Гарантия действует лишь в том случае, если при укладке соблюдались следующие указания:

- Сборный паркет марки ESTA PARKET был уложен в соответствии с инструкцией по укладке и с применением рекомендованных инструментов.
- Основание было пригодно к укладке согласно инструкции по укладке.
- Использовался материал подложки, рекомендованный инструкцией по укладке.
- С особой точностью были соблюдены указания, касающиеся содержания влаги в полу (основании), климатических условий и подготовки к укладке.

(Монтажная инструкция, а также указания по уходу находятся в каждой второй упаковке паркета.)

Обработка, уход и поддержание исправного состояния

Настоящая гарантия действует лишь в случае, если пол из сборного паркета очищался, подвергался уходу и поддерживался в исправном состоянии согласно инструкции по очистке и уходу.

Износ, обусловленный пользователем

Верхнее покрытие паркета представляет собой слой, который изнашивается в процессе использования. Настоящая гарантия не распространяется на такой износ, обусловленный использованием паркета.

Рекламации (претензии)

Настоящая гарантия действует лишь в случае письменного сообщения о дефекте непосредственно после его возникновения прямо на фирму Technomar & Adrem Ltd. или в торговое предприятие, осуществившее продажу данного паркета. При этом необходимо представить оригинал квитанции о покупке, служащую подтверждением гарантии.

Гарантийные услуги

При оправданных рекламациях, дефект устраняется путём замены повреждённых досок на качественные торговые предприятия продавшим паркет. Если идентичный материал больше невозможно получить, то торговое предприятие поставит в качестве замены другой, аналогичный материал.

Все выходящие за эти рамки претензии в адрес Technomar & Adrem Ltd., включая претензии по возмещению затрат на демонтаж, укладку и косвенный ущерб, исключаются так же, как и претензии по возмещению ущерба, возникшего не на самом предмете поставки. Наступление гарантийного случая не продлевает срок гарантии. Вытекающие из этой гарантии претензии аннулируются за сроком давности через 6 месяцев, начиная с момента обнаружения дефекта, однако не раньше, чем по истечении гарантийного срока.